

Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (микрозайма) Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитной компании «КэшКредит» 157940, Костромская область, р-н Красносельский, пгт. Красное-на-Волге, ул. Советская, д.52, помещ.2-43. (размещены в сети интернет на сайте кэшкредит.рф.)

Настоящее Положение о предоставлении, использовании и возврате потребительского займа (микрозайма) разработано в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ (Далее – «Закон»), от 21.12.13 года, с целью обеспечения доступности необходимой потребителю информации о предоставляемом ООО «МКК «КэшКредит» Займе. Настоящее положение доступно в местах оказания услуг, а также в сети интернет по адресу: кэшкредит.рф.

1	Наименование Кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «КэшКредит» (ООО «МКК «КэшКредит»)
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	157940, Костромская область, р-н Красносельский, пгт. Красное-на-Волге, ул. Советская, д.52, помещ.2-43.
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (920)646-38-37, 8(930)380-08-00
4	Официальный сайт Кредитора в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	кэшкредит.рф.
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Кредитор зарегистрирован в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 1903034009140 от 14.02.2019г.
6	Информация о членстве в саморегулируемой организации	Член Союза «Микрофинансовый Альянс» Протокол Совета №357 от 08.12.2021г.
7	Требования к Заемщику, установленные Кредитором и выполнение которых является обязательным для	- наличие гражданства Российской Федерации;

	предоставления	
	потребительского займа	
8	Сроки рассмотрения оформленного Заемщика заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Продолжительность процедуры рассмотрения заявления заемщика, оценка его кредитоспособности и принятия Кредитором решения о выдаче займа или об отказе в выдаче займа зависит от индивидуальных особенностей заемщика, вида запрашиваемого займа, а также от наличия у Заемщика всех необходимых для принятия решения документов и в среднем занимает от 20 минут до 3-х дней с момента начала собеседования с заемщиком. Срок рассмотрения поданного заявления — анкеты на получение микрозайма зависит от вида микрозайма.
9	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	-действующий паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации; - документ, подтверждающий регистрацию по месту пребывания (при наличии временной регистрации); - Второй документ, удостоверяющий личность (СНИЛС, водительское удостоверение, заграничный паспорт гражданина РФ, пенсионное удостоверение, удостоверение личности офицера, военный билет, свидетельство ЕГРИП); -заполненное и подписанное заявление-анкета на предоставление займа, в котором своей подписью заемщик гарантирует достоверность, точность и полноту сведений. Иные документы в соответствии с условиями займа и действующего законодательства в том числе. Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению — анкете. Непредставление заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении займа.
10	Виды потребительского займа	• Заем «Денежный»: Минимальный размер предоставляемого займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей. Максимальный размер предоставляемого займа не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Процентная ставка по займам, предоставляемым в соответствии с Правилами, составляет от 36,5 % до 292% годовых. Займ предоставляется на срок от 7 (семи) календарных дней до 24 (Двадцати четырёх) календарных месяцев. Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств: залог и/или поручительство. • Заем «Рефинансирование»: Минимальный размер предоставляемого займа составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей. Максимальный размер предоставляемого займа не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Процентная ставка по займам, предоставляемым в соответствии с Правилами, составляет

11	Суммы потребительского займа	от 36,5 % до 292% годовых. Займ предоставляется на срок от 7 (семи) календарных дней до 12 (двенадцати) календарных месяцев. Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств: залог и/или поручительство. Максимальный размер микрозайма определяется на
		основании платежеспособности Заемщика и не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, минимальный размер микрозайма составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей. Решение о размере выдаваемого потребительского займа принимается Кредитором самостоятельно при рассмотрении Анкеты-заявления Заемщика на предоставление потребительского микрозайма.
12	Сроки возврата потребительского займа	Максимальный срок, на который выдается микрозаем, не должен превышать 24 (Двадцать четыре) месяца, минимальный срок микрозайма составляет 7 (Семь) календарных дня.
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.	Рубли Российской Федерации.
14	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача микрозайма Заемщику может осуществляться как наличными денежными средствами, так и перечислением средств на указанный Заемщиком счет в банке (в зависимости от вида микрозайма).
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	От 36,5 % до 292 % годовых
15.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование займом начисляются Займодавцем на остаток суммы займа, начиная со дня, следующего за днем выдачи микрозайма по дату фактического возврата займа, исходя из размера процентной ставки, установленной договором, и фактического количества дней пользования займом.
16	Виды иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
17	Суммы иных платежей Заемщика по Договору потребительского займа (при наличии)	Не предусмотрены
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	Значения полной стоимости микрозайма находятся в диапазоне от 36,500 % до 292,000 % годовых. (рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ О потребительском кредите (займе)

19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов	Периодичность платежей Заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа(единовременно, ежемесячно).
20	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу (при наличии)	Не предусмотрены
21	Способы возврата Заемщиком потребительского займа и уплаты процентов по нему	Исполнение обязательств Заемщика по Договору может быть осуществлено следующими способами: а) внесением наличных денежных средств в кассу Займодавца; б) безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Займодавца;
22	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Внесением наличных денежных средств в кассу Займодавца в обособленных подразделениях;
23	Сроки, в течении которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора микрозайма, т.е. до момента получения суммы займа.
24	Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору потребительского займа	Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств: залог и/или поручительство (в том числе третьих лиц).
25	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	За неисполнение своих денежных обязательств в части погашения основного долга и уплаты процентов по договору потребительского займа заёмщик уплачивает Заимодавцу пени в размере 0,05% процента в день от суммы остатка основного долга за каждый день просрочки платежа по день погашения недоплаты.
26	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуглибо отказаться от них	Отсутствует
27	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также	По заключаемым между Обществом и Заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

28	информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа) Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному	Не предусмотрено
	Заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа	
29	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа	Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма не запрещается. Заемщик имеет возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору микрозайма лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Отметка о запрете либо согласии на уступку Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа проставляется в индивидуальных условиях договора микрозайма.
30	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	При использовании займа на рефинансирование Заемщик обязан в течении 35 дней предоставить Кредитору документы об использовании денежных средств.
31	Информация, предоставляемая Получателю финансовой услуги в целях принятия решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.	Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора на предлагаемых Кредитором условиях Получатель финансовой услуги должен учесть следующие факторы: 1) соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору потребительского микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов); 3)вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения

		своих обязательств по Договору потребительского микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья Получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
32	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Заемщика. В индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску кредитора к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При изменении территориальной подсудности в индивидуальных условиях договора потребительского кредита (займа) стороны обязаны определить суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску кредитора, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита (займа), или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).
33	Информация о способах защиты прав Получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.	В случае нарушения прав Получателя финансовых услуг последний вправе защищать свои нарушенные права всеми предусмотренными действующим законодательством РФ способами. Для досудебного урегулирования спора Заемщик вправе обратиться к Кредитору с соответствующим заявлением. Заемщик вправе защитить свои права, связанные с его статусом потребителя в соответствии с законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».
34	Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации просроченной задолженности.	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, Получатель финансовой услуги или его представитель с обязательным приложением документов, подтверждающих полномочия представителя вправе обратиться к Кредитору с письменным заявлением в свободной форме о реструктуризации задолженности с обязательным предоставлением документов, подтверждающих требования и обстоятельства, изложенные в заявлении. Документы должны быть выданы государственными органами или уполномоченными организациями. В Заявлении приводится перечень прилагаемых документов в соответствии с п. 35 настоящей Информации
35	Требования к содержанию обращений Получателя финансовой услуги.	• ФИО Получателя финансовой услуги; • Почтовый адрес или адрес электронной почты, на который требуется предоставить ответ;

- Номер договора заключенного между Получателем финансовой услуги и Кредитором;
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования;
- Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении;
- Документы или надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, в заявлении указывается перечень прилагаемых документов;
- Иные сведения, которые Получатель финансовой услуги желает сообщить:
- Текст письменного заявления должен быть читабельным;
- Информация о праве Заемщика обратиться К кредитору требованием, указанным в части 1 и 9 статьи 6,1-1 или части 1 статьи 6.1-2Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «O потребительском кредите (займе), и об условиях, при наступлении которых Заемшика возникает соответствующее право:
- 1) размер микрозайма, предоставленного по договору микрозайма, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского займа для займа, по которому заемщик вправе обратиться с требованием к кредитору о предоставлении льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;
- 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" или статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106- ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), о предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Ранее произведенное изменение условий кредитного договора, договора займа по требованию заемщика (одного из заемщиков), указанному в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-Ф3

36

"О потребительском кредите (займе)", не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении льготного периода в случае обращения заемщика с требованием, указанным в настоящей части, в связи с обстоятельствами, предусмотренными пунктом 1 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"; 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"; 4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации: под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств: -снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, о предоставлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; -проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, о предоставлении льготного периода, течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. 5) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений банкротстве отсутствуют сведения признании заемщика банкротом, по соответствующему договору

потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа);

б) на день получения кредитором требования о

6) на день получения кредитором требования о предоставлении льготного периода кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому

договору.

Информация согласно Приложению 1

37 Информация праве заемщика установить В соответствии Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), за исключением договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой И (или) залогом транспортного средства, также договоров основного образовательного кредита,предоставление государственной поддержки которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - запрет), о порядке и способах установления (снятия) запрета, об условиях запрета, об обязанности кредитной организации, микрофинансовой организации отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, случае несоответствия представленных заемшиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика, выявленного проведенной рамках проверки, соответствии с частью 4.1 статьи 7 настоящегоФедерального закона, или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, Микрофинансовой организацией порядке, установленном частью 4.2

	статьи 7 настоящего Федерального закона, сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем заемщику, о случаях, когда юридические и физические лица не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в соответствии с частью 6 статьи 13 настоящего Федерального закона, о порядке оспаривания в соответствии с частями 4.1-1 и 4.1-2 статьи 8 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном с субъектом кредитной истории физическим лицом при наличии действующего запрета (для кредитных организаций, микрофинансовых организаций).	
38	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма	Общие условия договора микрозайма размещены в сети интернет на сайте кэшкредит.рф и на информационном стенде обособленных подразделений.
39	Способы и адреса для направления обращений Заемщиками.	Обращения направляются в Общество: -по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: 157940, Костромская область, .p-н Красносельский, г.п. поселок Красное-на-Волге, пгт. Красное-на-Волге, ул. Советская, д. 52, помещ. 2-43 e-mail: cashkredit44@yandex.ru -Телефонная консультация по номеру телефона 8 (920)646- 38-37 Возможность направления обращений в саморегулируемую организацию: -по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс» по адресу: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕСТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ Е-mail: info@alliance-mfo.ru Контакты: +7(800)555-24-99 +7 (499)322-46-77 +7 (843)212-15-25 +7 (965)321-19-88 Возможность направления обращений в Банк России:

- через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России http://www.cbr.ru/Reception/) на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65,

+7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);

-передать лично в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. Возможность направления обращений финансовому уполномоченному:

-в письменной форме по адресу :119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3,получатель — АНО «СОД Φ У»

-в электронной форме на официальном сайте службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: Адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет": https://finombudsman.ru/ тел. 8 (800) 200-00-10

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 100 рублей 00 копеек.

Приложение 1

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ООО «МКК «КЭШКРЕДИТ» о праве на установление самозапрета на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа).

ООО «МКК «КэшКредит» информирует о том, что с 1 марта 2025 года вступают в силу положения Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)", в соответствии с которыми Вы сможете установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа).

Что такое запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита):

Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) - мера, которую вы можете принять, чтобы ограничить заключение с вами указанных договоров. Следует учесть, что запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Условия самозапрета:

Вы можете сами выбирать условия запрета. Запрет может быть установлен на заключение кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате .

Запрет можно распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита) как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией. Также отдельно можно распространить запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями только дистанционно (без личной явки). В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

Порядок и способы установления (снятия) самозапрета:

Для этого вам нужно подать заявление о запрете (заявление о снятии запрета):

- через Единый портал госуслуг при условии вашей регистрации в ЕСИА;
- через МФЦ (независимо от вашего места жительства или места пребывания) при наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным на его заключение МФЦ и квалифицированным бюро кредитных историй. Учтите, МФЦ обязаны обеспечить оказание этой услуги со дня доработки и настройки автоматизированной информационной системы МФЦ (но не позднее 1 сентября 2025 г.).

Заявление о запрете, заявление о снятии запрета подаются указанными способами во все квалифицированные бюро кредитных историй. Это бесплатно, заявления можно подавать любое количество раз.

При подаче вами заявления о запрете (о снятии запрета) через МФЦ квалифицированное бюро кредитных историй уведомит вас и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав вашей кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется вам в день включения сведений в состав вашей кредитной истории и размещается в вашем личном кабинете на Едином портале госуслуг. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Единый портал госуслуг уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о запрете (о снятии запрета) размещается в вашем личном кабинете на Едином портале.

Дата начала действия запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о запрете. Дата начала действия снятия запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о

Каковы последствия действия запрета и как кредиторы узнают о нем:

Сведения о запрете (снятии запрета) содержатся в информационной части вашей кредитной истории, хранящейся в квалифицированных бюро кредитных историй Кредитные организации и МФО до заключения договора потребительского займа (кредита) должны запросить во всех указанных бюро, есть ли в вашей кредитной истории сведения о запрете (снятии запрета).

Если в кредитной истории есть сведения о действующем на день запроса запрете, вам должны отказать в заключении договора, если на такой договор распространяется запрет.

От вас не смогут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях, если кредитная организация МФО:

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в вашей кредитной истории сведений о запрете (снятии запрета) и в кредитной истории на день заключения с вами договора были сведения о действующем запрете, который распространяется на заключенный договор;
- не отказали вам в заключении договора при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.

Кредитная организация и МФО обязаны отказать Вам в заключении договора потребительского кредита (займа):

- при наличии сведений о действующем запрете в Вашей кредитной истории (если на такой договор распространяется запрет);
- в случае непредставления в кредитную организацию или МФО сведений о своем идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), или несоответствия представленных Вами сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с 15 частью 4.1 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, МФО, в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений о принадлежащим Вам ИНН.

Кредитная организация, МФО обязаны уведомить Вас в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса кредитной организацией или МФО о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре

потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории (кредитной организации, МФО). Источник формирования кредитной истории (кредитная организация, МФО) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.