

ЗАПРЕТ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА)

Физическое лицо вправе установить в своей кредитной истории запрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями (далее – «МФО») договоров потребительского кредита (займа) (далее – «запрет»).

Запрет нельзя установить в отношении:

- договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства;
- договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

ВИДЫ ЗАПРЕТА

Физическое лицо вправе установить следующие виды запрета:

Полный запрет	Частичный запрет на заключение договоров с банками	Частичный запрет на заключение договоров с МФО
на заключение договоров со всеми кредиторами (банками и МФО) любым способом (очно и дистанционно)	• любым способом - очно и дистанционно, • только дистанционно (без личного присутствия)	• любым способом - очно и дистанционно, • только дистанционно (без личного присутствия)

ПОРЯДОК И СПОСОБЫ УСТАНОВЛЕНИЯ (СНЯТИЯ) ЗАПРЕТА

Запрет можно установить/отменить в своей кредитной истории через портал «Госуслуги» при условии регистрации физического лица в ЕСИА.

В многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – «МФЦ») независимо от места жительства или места пребывания физического лица эта услуга будет доступна не позднее 1 сентября 2025 года.

Услуга по установке/снятию запрета является бесплатной, заявления для установки/отмены запрета можно подавать любое количество раз.

Установленный запрет является бессрочным, для его снятия надо повторно обратиться в МФЦ или выполнить действия, на портале «Госуслуги».

Для установления/снятия сзапрета:

1. Физическому лицу необходимо оформить заявление и отправить заявление через портал «Госуслуги» или МФЦ.
2. Заявление поступит во все квалифицированные бюро кредитных историй (КБКИ). Все КБКИ включают в состав кредитной истории физического лица сведения об установлении/снятии запрета.

Если заявление поступило в КБКИ до 22:00 по московскому времени, то сведения об установлении/снятии запрета включаются в кредитную историю в день подачи заявления. Если заявление поступило в КБКИ после 22:00 по московскому времени, то сведения об установлении/снятии запрета включаются в кредитную историю на следующий день.

Однако, необходимо иметь ввиду, что:

- **Датой начала действия запрета** является календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о запрете.
 - **Датой начала действия снятия запрета** является второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии запрета.
3. КБКИ уведомит о включении соответствующих сведений в состав кредитной истории:
 - **В случае подачи заявления через портал «Госуслуги»** уведомление размещается в личном кабинете на портале «Госуслуги».

- В случае подачи заявления через МФЦ уведомление поступает МФЦ, а также физическому лицу (уведомление размещается в личном кабинете на портале «Госуслуги»). Уведомление также может быть получено при личном обращении физического лица в МФЦ по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ЗАПРЕТА И ПРАВОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ

В целях заключения договора потребительского займа (кредита) кредитные организации и МФО запрашивают во всех КБКИ сведения о наличии/снятии запрета в кредитной истории физического лица.

Для обеспечения возможности проведения указанной выше проверки:

- заемщик представляет кредитной организации/МФО сведения о своем ИНН и кредитная организация/МФО проверяет соответствие представленных физическим лицом сведений о его ИНН сведениям из ФНС России (в случае если ранее такая проверка не проводилась).
- или
- сведения об ИНН физического лица кредитная организация/МФО получает самостоятельно из ФНС России или из цифрового профиля физического лица, созданного на базе ЕСИА.

Кредитная организация/МФО обязаны отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа):

- При несоответствии представленных физическим лицом сведений о его ИНН сведениям из ФНС России или при невозможности самостоятельного получения кредитной организацией/МФО сведений об ИНН.
- При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории физического лица, если такой запрет распространяется на заключаемый договор.

Кредитная организация/МФО не вправе требовать от заемщика исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа):

- если такой договор был заключен, несмотря на наличие в кредитной истории заемщика сведений о действующем запрете на день запроса такой информации кредитной организацией/МФО, и если на такой договор распространялся запрет;
- если информация о наличии запрета кредитной организацией/МФО не запрашивалась или запрашивалась с нарушением сроков, установленных Федеральным законом 353-ФЗ, и при наличии на день заключения такого договора сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика, распространяющемся на заключенный с ним договор.

Заемщик вправе аннулировать информацию о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с нарушением требования о контроле запрета, из своей кредитной истории. Для этого необходимо обратиться с заявлением в бюро кредитных историй или к кредитору.

Кредитор в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от бюро кредитных историй или со дня получения от заемщика заявления об оспаривании информации о договоре потребительского кредита (займа), содержащейся в кредитной истории, обязан направить в бюро кредитных историй сведения для аннулирования информацию о таком договоре в кредитной истории.