

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «КэшКредит»

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

(Дата вступления в действие 01 июля 2026 г.)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России 22 июня 2017 г. (Протокол от 07.05.2026 N КФНП-14)), «Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке» (утв. Банком России, протокол № КФНП-13 от 24 апреля 2025 года), другими нормативными правовыми актами и Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитной компании «КэшКредит» (далее – Займодавец). Настоящие Правила являются внутренним нормативным документом Займодавца, регулирующим порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам – гражданам РФ (далее – Заявители, Заемщики).

Настоящие Правила, а также любые изменения и дополнения к ним утверждаются Общим собранием Общества и размещаются для ознакомления всеми заинтересованными лицами в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисах ООО «МКК «КэшКредит» и в сети Интернет по адресу: <https://кэшкредит.рф/>

1. Термины и определения, используемые в Правилах:

Правила – настоящие правила предоставления микрозаймов.

Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «КэшКредит»

Дата внесения сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций и регистрационный номер записи: №1903034009140 от 14.02.2019 г.

Место нахождения: 157940, Российская Федерация, Костромская область, Красносельский р-н, пгт. Красное-на-Волге, улица Советская, дом 52, помещ.2-43.

Почтовый адрес: 157940, Российская Федерация, Костромская область, Красносельский р-н, пгт. Красное-на-Волге, улица Советская, дом 52, помещ.2-43.

Микрофинансовая организация - юридическое лицо, которое осуществляет микрофинансовую деятельность и сведения о котором внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.07.2010г. 151-ФЗ. Микрофинансовые организации могут осуществлять свою деятельность в виде микрофинансовой компании или микрокредитной компании

Микрокредитная организация /Общество (ООО «МКК «КэшКредит», Компания)- вид микрофинансовой организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность с учетом установленных частями 1 и 3 статьи 12 настоящего Федерального закона ограничений, удовлетворяющей требованиям настоящего Федерального закона и нормативных актов Банка России, в том числе к собственным средствам (капиталу), и имеющей право привлекать для осуществления такой деятельности денежные средства физических лиц, являющихся ее учредителями (участниками, акционерами), а также юридических лиц; (в ред. Федеральных законов от 29.12.2015 N 407-ФЗ, от 02.08.2019 N 271-ФЗ (ред. от 02.12.2019))

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование);

Офис- обособленное подразделение ООО «МКК « КэшКредит», в котором производится прием и оформление документов, необходимых для предоставления микрозаймов Заемщику, а также их консультирование по вопросам получения микрозайма и его исполнения.

Заявитель – физическое лицо, подавшее Заявление Займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) по установленной Займодавцем форме,

Микрозаем – заем (денежные средства), денежная сумма в российских рублях, предоставленная Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа (далее - Договор), в том числе на условиях возвратности, платности и срочности, в сумме, не превышающей пятьсот тысяч рублей, в соответствии с договором займа (микрозайма);

Заемщик – физическое лицо, получающее или получившее Заем.

Договор потребительского микрозайма (Договор займа, Договор) – соглашение между Заемщиком и Микрофинансовой организацией, заключенное в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по которому Заемщику предоставляются денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Договор займа состоит из Индивидуальных и Общих условий.

Индивидуальные условия Договора потребительского займа (далее «Индивидуальные условия») – условия договора потребительского займа, заключенного с клиентом - физическим лицом, согласованные Заемщиком и Займодавцем индивидуально в отдельном документе, составленном в двух экземплярах в письменном виде, подписанном Сторонами.

Общие условия договора займа- условия договора займа, которые устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Получатель финансовой услуги(Заемщик) – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся в микрофинансовую организацию с намерением получить, получающее или получившее финансовую услугу (заем);

Поручитель - физическое лицо, обязанное перед кредитором Заемщика отвечать за исполнение последним его обязательства по договору займа полностью или в части.

Залог – способ обеспечения обязательств Заемщика, при котором Займодавец приобретает право в случае неисполнения обязательств Заемщика получить удовлетворение за счет заложенного имущества;

Поручительство – способ обеспечения обязательств Заемщика, по которому Поручитель обязывается перед Займодавцем отвечать за исполнение Заемщиком его обязательств по договору займа (микрозайма) на условиях, определенных в договоре поручительства;

Финансовые услуги – услуги по предоставлению микрозаймов получателям финансовых услуг;

График платежей – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа;

Расчетный период – временной период (интервал), за который Займодавец осуществляет начисление процентов за пользование займом.

Расчетный период начинается в день, следующий за днем предоставления займа, и заканчивается в день возврата всей суммы займа.

Срок займа – период времени, указанный в Договоре, в течение которого Заемщик вправе использовать займ и в течение которого он должен осуществлять погашение займа в соответствии с Графиком платежей. Ко дню окончания срока займа Заемщик обязан осуществить полное погашение займа и уплатить проценты, начисленные на сумму займа. Исчисление срока займа и начисление процентов на сумму займа осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

Задолженность – общая сумма задолженности Заемщика по Договору займа, включающая сумму непогашенного займа (основного долга), начисленные, но неуплаченные проценты, а также (при наличии) начисленная неустойка и сумма издержек по получению исполнения;

Обращение – направленное в микрофинансовую организацию получателем финансовой услуги, представителем получателя финансовой услуги, Банком России или иным уполномоченным органом или лицом в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг;

Информационная база данных Общества- информационная база данных Общества, которая ведётся Обществом в электронном виде посредством технических возможностей программного комплекса 1С «Моя МФО».

Сведения для предупреждения возможного мошенничества - сведения для проведения микрофинансовой организацией в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" мероприятий по противодействию заключению договоров потребительского займа (кредита) без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием";

Анкета- документ, содержащий сведения о Заемщике/поручителе, заполненный уполномоченным сотрудником Общества, на основании документов и информации, предоставленных Заемщиком. Подпись Заемщика/поручителя в анкете свидетельствует о подтверждении Заемщиком правильности и полноты содержащихся в ней сведений.

Официальный сайт микрофинансовой организации - сайт в сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), который содержит информацию о деятельности микрофинансовой организации, доменное имя которого входит в одну из групп доменных имен, составляющих российскую национальную доменную зону, владельцем которого является эта микрофинансовая организация: <https://кэшкредит.рф/>

2. Условия предоставления микрозайма.

2.1 Требования к Заемщику:

- Возраст – не менее 18 лет и не более 78 лет.
- Наличие гражданства Российской Федерации.
- Наличие регистрации по месту жительства (постоянная регистрация (прописка)) в одном из населенных пунктов, обслуживаемых региональными подразделениями Кредитора;
- Отсутствие в момент подписания заявления и договора у Заемщика состояния, когда он не способен в полной мере осознавать и контролировать свои действия.
- . Заемщик должен обладать полной дееспособностью (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособности или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков явно свидетельствующих о недееспособности лица .
- Заемщиком не установлен запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).

2.2. Требования к документам:

Микрозайм предоставляется Заемщику, указанным в п. 2.1. настоящих правил на основании заявления на предоставление займа, при предъявлении следующих документов:

- Паспорт гражданина РФ, действительный на дату обращения в офис и действующий в течение всего срока действия договора займа;
- Заявления на заем;
- Анкеты;
- Согласие на обработку персональных данных, в том числе согласие на распространение персональных данных.
- Согласия на получение информации из бюро кредитных историй;
- ИНН;
- СНИЛС;
- Пенсионного удостоверения (в случае предоставления микрозайма пенсионеру)

Микрофинансовая организация оставляет за собой право требования дополнительных документов от получателя финансовой услуги в случае необходимости. Непредставление Заемщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

2.3 Микрозайм предоставляется наличными денежными средствами, либо безналичным путем в рублях Российской Федерации;

2.4. Общество предоставляет потребителям финансовых услуг микрозаймы следующих видов:

2.4.1. Заем « Денежный» для Заемщиков физических лиц:

Минимальный размер предоставляемого займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей. Максимальный размер предоставляемого займа не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Процентная ставка по займам, предоставляемым в соответствии с Правилами, составляет от 36,5 % годовых до 292 % годовых, но не превышая рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном

квартале, более чем на одну треть. Заем предоставляется на срок от 7 (Семи) календарных дней до 36 (Тридцати шести) календарных месяцев. Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств: залог и/или поручительство.

2.4.2 Заем «Рефинансирование»

Минимальный размер предоставляемого займа составляет 5 000 (Пять тысяч) рублей. Максимальный размер предоставляемого займа не может превышать 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Процентная ставка по займам, предоставляемым в соответствии с Правилами, составляет от 36,5 % до 292% годовых. Займ предоставляется на срок от 7 (семи) календарных дней до 12 (двенадцати) календарных месяцев. Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств: залог и/или поручительство.

3.Порядок подачи и рассмотрения заявления на предоставление микрозайма при обращении получателя финансовой услуги в офис Общества.

3.1. При обращении получателя финансовой услуги в микрофинансовую организацию, менеджер микрофинансовой организации знакомит получателя финансовой услуги с Правилами предоставления микрозаймов ООО «МКК «КэшКредит», Общими условиями договора займа ООО «МКК «КэшКредит», утвержденными приказом микрофинансовой организации, в том числе знакомит и разъясняет получателю финансовой услуги информацию, содержащуюся в Информации об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма ООО «МКК «КэшКредит».

Предоставляет иную необходимую информацию, в том числе:

3.1.1.информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заявителем своих обязательств по договору микрозайма и о возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора микрозайма, в том числе о возможном увеличении суммы расходов Заявителя по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке за нарушение обязательств по договору микрозайма.

3.1.2 информацию необходимую для принятия Заявителем обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых Займодавцем условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение,соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

3.2 В случае согласия Получателя финансовых услуг с предлагаемыми условиями предоставления микрозайма,менеджер микрофинансовой организации принимает от получателя финансовых услуг заявление на предоставление микрозайма, анкету, согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информации из бюро кредитных историй и документы, необходимые для получения микрозайма согласно списка, утвержденному настоящими Правилами(п.2.2)

3.3. Менеджер микрофинансовой организации осуществляет комплексную проверку, предоставленных получателем финансовой услуги данных, включая, но не ограничиваясь:

3.3.1. проверку соответствия представленных Заявителем сведений о его идентификационном номере налогоплательщика сведениям из государственной информационной системы ФНС России;

3.3.2. проверку сведений из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента ФИНЦЕРТ, о переводе денежных средств, либо попытке их перевода, заключении, либо попытках заключения с клиентом договоров потребительского кредита (займа) без его добровольного согласия, за исключением случаев предусмотренных ч. 9.5 ст. 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";

3.3.3. проверку возможного влияния злоумышленников на решение получателя финансовых услуг в заключении договора займа, вследствие чего задает получателю финансовых услуг ряд контрольно-проверочных вопросов направленных на выявление в действиях клиента признаков влияния третьих лиц направленных на введение клиента в заблуждение, обмана, злоупотребления доверием относительно необходимости получения займа, в том числе проводит разъяснительную беседу с клиентом с целью вывода его из под влияния злоумышленников;

3.4. Менеджер реализует иные мероприятия, а также осуществляет иные действия по противодействию заключению договоров потребительского займа без добровольного согласия клиента, согласно Положения о реализации мероприятий по противодействию заключению договоров потребительского займа без добровольного согласия клиента, а также иным мошенническим действиям в ООО «МКК «КэшКредит».

3.5. Менеджер проводит оценку платежеспособности получателя финансовой услуги в соответствии с Положением о порядке проведения оценки платежеспособности получателя финансовой услуги ООО «МКК «КэшКредит»;

3.6. По результатам произведенных проверки и оценки, реализации мероприятий по противодействию заключению договоров потребительского займа без добровольного согласия клиента, менеджер микрофинансовой организации принимает решение о выдаче, либо об отказе в выдаче микрозайма. Решение о заключении или об отказе в заключении договора займа, доводится до получателя финансовой услуги посредством устного информирования как лично, так и посредством телефонного звонка, либо посредством смс- информирования на телефонный номер, указанный им в анкете. Положительное решение о выдаче микрозайма действует 5 (пять) рабочих дней;

3.7. Рассмотрение Заявления на предоставление микрозайма, иных документов получателя финансовых услуг, поручителя и оценка их платежеспособности осуществляются бесплатно;

3.8. Заявление на предоставление микрозайма не подлежит рассмотрению, и появляется основание для отказа в предоставлении микрозайма, если получатель финансовых услуг отказывается:

- подписать заявление на предоставление микрозайма, анкету, согласие на обработку персональных данных согласно 152-ФЗ «О персональных данных» (за исключением согласия на распространение персональных данных), согласие на раскрытие БКИ пользователю кредитной истории основной части кредитной истории;
- предоставить полный перечень документов, указанный в п. 2.2. настоящих Правил (за исключением согласия на распространение персональных данных);
- предоставить сведения, либо ответить на вопрос хотя бы по одному из пунктов установленных в анкете;
- подтвердить то, что все предоставленные им данные являются полными, точными и верными во всех отношениях;

3.9. В случае наличия в кредитной истории Заемщика сведений о действующем запрете на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа), в случае несоответствия представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика выявленной в рамках проверки, или невозможности самостоятельного получения микрофинансовой организацией сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Заемщику, менеджер отказывает получателю финансовых услуг в заключении договора потребительского кредита (займа).

Микрофинансовая организация уведомляет Заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, предусмотренной п. 3.9., не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

3.10. В случае выявления в ходе проверки установленной п.п. 3.3.2 настоящих Правил совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в базе данных ФИНЦЕРТ, микрофинансовая организация отказывает в заключении договора потребительского займа.

3.11. Решение об отказе в предоставлении микрозайма должно быть мотивированным, в соответствии с требованиями п.2 ч.1 ст.9 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4. Порядок заключения договора займа и порядок предоставления графика платежей при обращении получателя финансовой услуги в офис Общества.

4.1. Заключение договора займа происходит при личном обращении получателя финансовых услуг в любой офис выдачи микрозаймов микрофинансовой организации.

4.2. В случае положительного решения о предоставлении займа, менеджером микрофинансовой организации составляются индивидуальные условия займа для согласования с Заемщиком, которые отражены в таблице договора займа, форма которой установлена нормативным актом Банка России, с учетом дополнений микрофинансовой организации.

4.3. По требованию получателя финансовой услуги, менеджер микрофинансовой организации на срок согласования (до 5 календарных дней) бесплатно предоставляет ему Общие условия договора потребительского кредита (займа) .

4.4. Сумма микрозайма выдается Заемщику при достижении между сторонами согласия по всем условиям договора займа, подписания индивидуальных условий договора займа в следующие строки:

4.4.1 Не ранее чем через 4 (четыре) часа после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа, а также в случае увеличения суммы потребительского займа, если сумма потребительского займа составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей, за исключением случаев предусмотренных ч. 9.5 ст. 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" ;

4.4.2. Не ранее чем через 48 часов после подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа, а также в случае увеличения суммы потребительского займа, если сумма потребительского кредита займа составляет более 200 тысяч рублей, за исключением случаев

предусмотренных ч. 9.5 ст.7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

4.4.3. Микрофинансовая организация незамедлительно уведомляет Заемщика в письменной форме о сроках передачи денежных средств по договору потребительского кредита (займа) и праве Заемщика отказаться от получения потребительского кредита (займа) в сроки, установленные [частью 1 статьи 11](#) Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)". Способы отказа от получения займа указываются непосредственно в тексте уведомления.

4.5. При заключении договора займа Заемщику предоставляется информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа в виде графика платежей к договору займа. График платежей может быть отражен непосредственно в договоре займа.

4.6. В случае предоставления суммы займа наличными денежными средствами, договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику наличных денежных средств.

4.7. Индивидуальными условиями договора микрозайма может быть установлен следующий способ обеспечения обязательств:

зalog и/или поручительство:

4.7.1 При заключении Заемщиком договора потребительского займа с обеспечением исполнения обязательств по такому договору в виде залога транспортного средства, с Заемщиком заключается договора залога транспортного средства.

4.7.2. При заключении Заемщиком договора потребительского займа с обеспечением исполнения обязательств по такому договору в виде поручительства третьего лица, между Займодавцем и Поручителем заключается договор поручительства.

4.8. Денежные средства по договору потребительского займа, заключенному с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", предоставляются микрофинансовой организацией заемщику при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств (за исключением перечисления денежных средств микрофинансовой организацией юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) в счет оплаты товаров (работ, услуг), приобретаемых заемщиком). Признаки совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

5. Порядок возврата микрозайма.

5.1. По истечении срока пользования микрозаймом, установленного Договором займа, денежные средства в размере суммы микрозайма и суммы процентов за пользования микрозаймом за весь срок пользования подлежат возврату микрофинансовой организации в соответствии с графиком платежей.

5.2. Возврат суммы микрозайма и начисленных процентов производится путем передачи наличных денежных средств в кассу в один из офисов выдачи займов микрофинансовой организации, безналичным платежом на банковский счет микрофинансовой организации, по реквизитам указанным в договоре займа. Возможная комиссия за перечисление денежных средств Заемщиком оплачивается самостоятельно.

5.3. Дата совершения очередного платежа определяется в соответствии с Индивидуальными условиями Договора и приходится на дату ближайшего периодического платежа или дату Досрочного гашения по инициативе Заемщика (для Долгосрочных займов) и дату срока возврата займа, указанную в Индивидуальных условиях (для Краткосрочных займов).

5.4 Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашается в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с [частью 21 ст.5](#) Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6. Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также информация о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.

6.1. В целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу- менеджеру микрофинансовой организации, посредством обращения в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме, или заполнения заявления полученного у менеджера по форме микрофинансовой организации, в офисах микрофинансовой организации.

6.2. В случае обращения получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить производится менеджером в день обращения, не позднее 30 минут с момента такого обращения.

6.3. В случае обращения получателя финансовой услуги связанное с осуществлением микрофинансовой организацией деятельности в письменном виде, ответ получателю финансовой услуги рассматривается и направляется в течении 15 рабочих дней со дня регистрации заявления в «журнале регистрации обращений». Обращение подлежит обязательной регистрации в «Журнале обращений» не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в микрофинансовую организацию, за исключением случаев обращения получателя финансовой услуги относительно попытках заключения с ним договоров потребительского кредита (займа) без его добровольного согласия, которое регистрируется незамедлительно.

6.4. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрофинансовой организации по телефону указанному в Информация об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма для получателей финансовых услуг ООО «МКК «КэшКредит», в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту микрофинансовой организации cashkredit44@yandex.ru.

7. Заключительные положения

7.1 В соответствии с п. 3.1 ст. 5 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях» Займодавец представляет всю имеющуюся у него информацию, определенную статьей 4 указанного Федерального закона, в отношении всех Заемщиков без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, за исключением случаев, в которых Правительством Российской Федерации установлены ограничения на передачу информации, а также лиц, в отношении которых Правительством Российской Федерации установлены указанные ограничения.

7.2. Если отдельные пункты настоящих Правил вступают в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации и уставом Займодавца, эти пункты утрачивают силу и в части регулируемых этими пунктами вопросов следует руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации и устава Займодавца до момента внесения соответствующих изменений в настоящие Правила.

7.3. Условия и порядок, установленные настоящими Правилами, обязательны для исполнения.

7.4. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования соответствующего документа на официальном сайте Общества и в офисах выдачи микрозаймов микрофинансовой организации.

7.5. Новая редакция Правил доводится до сведения Заемщиков посредством опубликования соответствующего документа на официальном сайте Общества и в офисах выдачи микрозаймов микрофинансовой организации

7.6. Настоящие Правила вступают в силу со дня их утверждения приказом микрофинансовой организации.